

La conformité des tiers vis-à-vis des exigences requises par les gestionnaires immobiliers

Les sociétés qui proposent des services immobiliers peuvent réduire les risques en préqualifiant les entrepreneurs

Secteur
Immobilier

Client chez ComplyWorks :
Depuis 2012

Contexte
• 2 000 entrepreneurs
• 60 millions de pieds carrés de biens immobiliers à gérer

Défi
Éviter toute contravention relative à la réglementation et tout risque lié à la sécurité au travail à cause d'entrepreneurs non assurés.

Automatiser la préqualification des entrepreneurs afin de réduire les procédures administratives liées à la saisie manuelle des données pour les administrateurs et les comptables.

Solutions
Mettre en place la solution de gestion ComplyWorks (SGC) pour préqualifier les fournisseurs, automatiser les notifications adressées aux entrepreneurs non conformes et réduire le travail manuel et les coûts administratifs internes engendrés par la gestion des systèmes externes utilisés par l'entreprise.

Rendez-vous dès aujourd'hui sur www.ComplyWorks.com pour obtenir une démo gratuite.

L'entreprise

Un prestataire canadien spécialisé en gestion, investissement et développement immobilier.

La situation

Gérer plus de 60 millions de pieds carrés de locaux professionnels, commerciaux, industriels et résidentiels n'est pas une tâche facile. Pour ce fournisseur de services immobiliers de premier plan, il faut confier la construction, l'entretien et l'exploitation de ses biens immobiliers à environ 2 000 entreprises sous-traitantes. Avant d'arriver sur un lieu de travail, chaque entrepreneur doit posséder un certificat d'assurance valide ainsi qu'un accord spécifique conclu entre le vendeur, l'employeur et la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.

Une analyse des risques a révélé que, même si les certificats et les contrats d'assurance de chaque entrepreneur étaient régulièrement vérifiés sur certains chantiers, seule la documentation requise pour quelques fournisseurs réguliers était recueillie sur d'autres. Afin d'éviter toute contravention relative à la réglementation et tout risque lié à la sécurité au travail, le client avait besoin d'une solution abordable pour automatiser la préqualification des entrepreneurs afin que ces derniers soient conformes aux exigences à la fois législatives, réglementaires et internes.

Le résultat

Après un processus d'évaluation minutieux mené par son comité de direction, l'entreprise a choisi la solution de gestion de la conformité (SGC) offerte par ComplyWorks pour gérer sa longue liste de fournisseurs et atténuer ainsi les risques associés aux preuves d'assurance et aux exigences requises sur lieu de travail.

ComplyWorks a travaillé en collaboration avec cette entreprise pour élaborer une matrice de préqualification qui répondait à ses exigences spécifiques en ce qui concerne le recrutement des entrepreneurs. En l'espace de deux mois, plus de 2 000 fournisseurs ont été intégrés et préqualifiés, et ce, sans que l'entreprise n'ait à effectuer le moindre effort. Par la suite, les gestionnaires immobiliers, le personnel administratif et le personnel en charge de la gestion des risques, qui avaient tous passé de nombreuses heures à inspecter et à vérifier régulièrement les documents des entrepreneurs, ont pu se concentrer sur leur propres tâches. Aujourd'hui, cette entreprise peut externaliser en prenant énormément moins de risques, ce qui lui permet de se concentrer sur ce qui compte vraiment : ses locataires, ses investisseurs et ses biens immobiliers.